

# カスタマーハラスメント 防止に関する基本方針

— すべてのお客様に、安心してお過ごしいただくために —

当社は、ハラスメント行為を従業員等の尊厳を不当に傷つける行為と考え、一人ひとりが意識して防止するために、以下の基本方針を定め、従業員等を守り、より良いサービスの提供に努めてまいります。

## 当社の取り組み



ハラスメントの防止に向けて、  
真剣に取り組めます。



従業員等（役員・従業員・  
派遣社員・パート等）のほか、  
お客様や取引先に皆さまも  
対象とします。



相談窓口を設置し、  
迅速かつ適切に対応します。

## 禁止行為



身体的接触を  
伴う行為



威圧的な  
言動・暴言



過度な要求・  
長時間の拘束



差別的な  
発言



セクシャル  
ハラスメントに  
該当する行為

## 当館の対応フロー

### ① 相談への対応

相談窓口でお受けし、  
解決に向けて  
サポートします。

### ② 事実確認・調査

当社で事実確認・  
調査をします。

### ③ 行為者への対応

規則に基づき厳正に対処、  
再発防止策に努めます。

すべてのお客様が心地よく過ごせる空間づくりのために、  
皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

